

**CONSEIL INNOVANT EN MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES**  
*Faciliter l'émergence d'un monde nouveau*

## I. EXPERIENCES ET COMPETENCES CLES

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2011-auj. **Consultante, facilitatrice et entrepreneure sociale**, Des étoiles Conseil, Paris  
- Création d'une SARL : gestion, production, prospective et commercial ; travail en réseau/mode projet  
- Mission : mettre en lumière le potentiel des personnes et des organisations  
- Activités : co-organisation de réunions, d'ateliers, de formations et de séminaires expérientiels à forts enjeux de transformation pour les personnes présentes ; collaborations sur des projets porteurs de sens
- 2006-2011 **Consultante en Ressources Humaines**, Towers Watson, Paris, 5 ans  
- Gestion des emplois et de la rémunération : mise en place de classification, de bandes de salaires et de descriptions de fonctions, analyse prospective d'effectifs, gestion de la performance, audit de politiques et pratiques de rémunération, mise en place et évolution de systèmes et d'outils de rémunération  
- Fusions/acquisitions : accompagnement à l'harmonisation de statuts et de pratiques  
- Conduite d'enquêtes de satisfaction et d'engagement  
- Animation de groupes d'écoute et de formations techniques sur les thèmes mentionnés ci-dessus  
- Vente et gestion de projets (montant du plus important projet vendu et géré : 240k€)
- 2005 **Manager Opérationnel**, Sodexho, Lagny sur Marne, 4 mois  
Gestion d'un centre de profits et d'une équipe de 20 personnes
- 2003 **Consultante Junior**, go-ban, cabinet de conseil en stratégie, Lille, 6 mois  
Administration du cabinet, diagnostic stratégique et mise en œuvre, réponse à des appels d'offre
- 2002-2003 **Consultante Junior**, KPMG Entreprises Stratégies Management, Lille, 6 mois  
Réalisation de diagnostics stratégiques et commerciaux (SWOT, FCS, positionnement)
- 2000-2002 **Chef de Projet et Responsable Qualité**, Junior Entreprise de l'Edhec (EJE), Lille, 2 ans  
Réalisation d'études marketing ; en charge de la qualité et de la déontologie de la JE

### COMPETENCES EN GESTION DE PROJET, CONSEIL ET FACILITATION

Analyse et synthèse, organisation et rigueur  
Ecoute et capacité d'adaptation  
Ouverture du cœur, et à la différence

## II. PROFIL : FORMATION, CONNAISSANCES ET CENTRES D'INTERET

### FORMATION

- 2003-2011 **MBA en Management**, Université Laval, Québec, QC, Canada  
Echange à la Schulich School of Business, Toronto, ON, Canada  
Essai : "A la recherche d'un leadership conscient, en accord avec mes valeurs et mes talents"
- 2000-2005 **Diplôme Grande Ecole**, EDHEC Business School, Lille, France
- 1998-2000 Classe préparatoire économique et commerciale, Lycée Janson de Sailly, Paris
- 1998 Baccalauréat, série économique, Lycée Janson de Sailly, Paris

### LANGUES ET INFORMATIQUE

<b>ANGLAIS</b>	<b>Courant</b>	ESPAGNOL	Notions
ALLEMAND	Bon niveau	INFORMATIQUE	Pack Office, MS Project, Internet

### CENTRES D'INTERET

**Démocratie** **Citoyenne engagée** depuis 2011, membre actif des réseaux Art of Hosting et Colibris  
Lecture Policiers, leadership, intelligence collective et créativité  
Sport Randonnée, natation, course à pied, volley-ball  
Voyages Europe, Inde, Maroc, Australie et Amérique du Nord

### III. EXEMPLES D'EXPERIENCES SIGNIFICATIVES

---

#### ORGANISATION DE FORMATIONS EXPERIENTIELLES

---

Commanditaire : SARL Des étoiles Conseil

- juin-13      **Séminaire sur les pratiques participatives**, la Bergerie de Villarceaux, 3,5 jours
- Co-facilitation avec 5 consultants d'une formation-action (apprentissage par l'expérience)
  - 33 participants : entreprises, consultants, coachs, associations et particuliers
  - Thème : *Etre et faire ensemble : Changer nos pratiques pour faire évoluer les organisations*
  - Objectif : faire découvrir et expérimenter des pratiques et processus, qui permettent aux participants d'organiser des réunions participatives, conviviales et efficaces dès leur retour dans leur organisation
  - Méthodes utilisées : cercle, World-Café, Story-Telling, Forum-Ouvert, grilles de lecture en management, ateliers créatifs, conception de processus de facilitation, facilitation graphique
- nov.-12      **Séminaire sur les pratiques participatives**, Centre Port-Royal, 3,5 jours
- Co-facilitation avec 5 consultants d'une formation-action (apprentissage par l'expérience)
  - 27 participants : entreprises, établissement public, consultants, coachs, associations et particuliers
  - Thème : *L'art du leadership participatif en pratique*
  - Méthodes utilisées : cercle, World-Café, Pro-Action Café, Story-Telling, Forum-Ouvert, Exploration Appréciative (AI), grilles de lecture en management, conception de processus de facilitation, facilitation graphique

#### CO-CONCEPTION ET CO-FACILITATION DE RENCONTRES CLES

---

- juin-14      **Atelier de projection rétrospective**, Innovation Citoyenne et Développement Durable, 0,5j
- Commanditaire : Edouard, membre d'ICDD (et participant au forum-ouvert IUFN)
  - Facilitation solo, 13 participants (directeurs & collaborateurs concernés par l'innovation)
  - Objectifs : favoriser le passage d'une gouvernance unipersonnelle à partagée, notamment grâce à l'émergence d'un rêve collectif, traduit en actions concrètes pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2014
  - Méthodes utilisées : cadrage, cercle, projection rétrospective, exploration appréciative, forum-ouvert
- mai-14      **Atelier créatif sur la communication de l'innovation**, Safran, 0,5j
- Commanditaires : Directrice de la Communication & Directeur de l'Innovation Safran, Havas
  - Facilitation solo, 13 participants (directeurs & collaborateurs concernés par l'innovation)
  - Objectifs : rendre visible ce qu'est l'innovation Safran dans chacune de ses filiales, et créer des planches de com' inspirantes et enthousiasmantes pour donner envie à chaque collaborateur d'innover
  - Méthodes utilisées : cadrage, cercle, facilitation graphique, coaching créatif collectif
- avril-14      **Forum-ouvert sur la faim des Terres**, International Urban Food Network, 1j
- Commanditaires : Directrice de l'IUFN, AgroParisTech, Daniel Wathelet
  - Co-facilitation avec Daniel et Isabelle, 80 participants (collectivités, chercheurs, associations, agriculteurs, fondations, entreprises, ministères et étudiants)
  - Objectif : faciliter la rencontre des acteurs et l'émergence de questions, perspectives et liens permettant d'imaginer collectivement comment nourrir durablement les villes et de publier un rapport international sur les enjeux du foncier en lien avec la gouvernance alimentaire durable des villes
  - Méthodes utilisées : cadrage, cercle, forum-ouvert, facilitation graphique
- avril-14      **Workshop on Alternative Dispute Resolution**, Chicago Bar Association, 0,5j
- Sponsors : Hon. Judge Hall and CBA's Continuous Learning Education steward
  - Solo facilitation, 21 participants (Chicago judges and lawyers)
  - Purpose: challenge the current posture and way of working of the participants by introducing them to what justice can also be today : early, cost-effective and fair resolution, as well as win-win-win deals
  - Methods used: framing, mock alternative dispute resolution meeting structure
- jan.-14      **Journée « Oser Manager autrement »**, HEC, 1 jour
- Commanditaire : Responsable de Programme des Executive Masters GS-SC & TIC
  - Co-facilitation avec Nancy, 25 participants (cadres et cadres supérieurs)
  - Objectif : faire expérimenter une posture managériale, qui permet de travailler sur des sujets sérieux de façon conviviale et d'arriver à des résultats concrets et utilisables
  - Méthodes utilisées : cadrage, cercle, World-Café, trio appréciatif, Pro-Action Café, facilitation graphique, grilles de lecture (gestion de projet dans un env. complexe, approche appréciative)
- sept.-13      **Séminaire municipal**, Fontenay-le-Comte, 1,5 jours
- Commanditaires : Maire et Directeur Général des Services (DGS)

- Co-facilitation avec le DGS et son équipe, 220 participants (agents des services municipaux)
- Objectifs : réveiller la fierté des agents vis-à-vis de leur travail et de leur appartenance à la fonction publique, favoriser le dialogue et la solidarité entre les personnes et services, et participer à rendre les agents acteurs de leur travail au sein de la mairie et au service de la population
- Méthodes utilisées : cadrage, World-Café, cercle, mini Forum-Ouvert, facilitation graphique

juin-13

**Top HR Management Seminar**, Ipsen, 0,5 jours

- Commanditaire : Vice-Président des Ressources Humaines (VP RH), Collaborative, Havas
- Co-facilitation avec le VP RH, 10 participants (dirigeants RH)
- Objectifs : faire émerger des actions impactantes et auto-gérées, qui apportent à la fois le changement dont l'organisation a besoin, et du bien-être pour les dirigeants et leurs équipes
- Méthodes utilisées : cadrage, cercle, Forum-Ouvert, facilitation graphique

---

**COLLABORATION SUR DES PROJETS LOCAUX D'UTILITE SOCIALE**

juin-13

**Forum-ouvert citoyen Colibris Paris 14**, Centre Socio-Culturel Noguès, 1 jour

- Commanditaires : citoyens issus du mouvement Colibris et mairie du 14<sup>ème</sup>
- Co-facilitation avec une équipe de citoyens
- 40 participants : citoyens, et représentants de la démocratie locale du quartier (élu, CdQ, assos.)
- Objectifs : proposer une journée créative et conviviale qui a permis aux participants de partager des conversations et de lancer ensemble des actions pour améliorer la vie dans le quartier
- Méthodes utilisées : cadrage, cercle, Forum-Ouvert, facilitation graphique

nov.-12

**Forum-ouvert citoyen Colibris Paris**, Maison des Acteurs du Paris Durable, 2 jours

- Commanditaires : association Colibris, Maison des Acteurs du Paris Durable (MAPD), mairie de Paris
- Co-facilitation avec une équipe de 5 facilitateurs amateurs
- 55 participants : citoyens, associations et agents de la mairie
- Objectifs : proposer deux journées pendant lesquelles des citoyens parisiens ont pu « *relier leurs actions individuelles et collectives à Paris, pour aller vers un monde humain et responsable* »
- Méthodes utilisées : cadrage, cercle, Forum-Ouvert, facilitation graphique